**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов.**

Согласно критериев самооценки был проведен мониторинг оценки удовлетворенности родителей и сотрудников ДО КГУ «Основная средняя школа села Оксановка».

**Цель анкетирования:**

* оценка качества образовательных услуг, предоставляемых КГУ «Основная средняя школа села Оксановка».
* оценка степени взаимодействия между школой и потребителями услуг.
* определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, сотрудников ДО качеством организации и условий труда.
* регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений родителей, сотрудников ДО.

**Целевая аудитория:**

Родители и сотрудники ДО КГУ «Основная средняя школа села Оксановка».

**Количество респондентов:**

В ходе анкетирования было опрошено:

* родителей – 11
* сотрудников ДО КГУ «ОСШ села Оксановка» -1

**Результаты оценки удовлетворенности родителей**

Анкета для родителей включала утверждения в разных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения, качество условий обучения, качество управления школой, информирование родителей , по которым родителям необходимо было, проанализировав, указать свою позицию: «согласен», «не согласен», «полностью согласен», «полностью не согласен».

Всего в анкетировании приняли участие 11 родителей . Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

- ответ «согласен»- 78%

-ответ «не согласен» -11%

-ответ «полностью согласен»-12%

- ответ «полностью не согласен»-0%

На вопрос «Если ли у вас жалобы, комментарии» большинство родителей ответили, что жалоб и комментариев нет.

**Результаты оценки удовлетворенности сотрудников ДО КГУ «ОСШ села Оксановка».**

Анкета для сотрудников включала 18 критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др; которые опрашиваемым нужно было оценить, как «согласен», «не согласен», «полностью не согласен», «полностью согласен».

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

* Ответ «согласен» - 33,3%
* Ответ «не согласен»- 17%
* Ответ «полностью согласен»-44,4%
* Ответ «полностью не согласен» - 6%

На вопрос «Есть ли у вас жалобы, комментарии» все сотрудники ответили, что жалоб и комментариев нет.

**Общие итоги мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг КГУ «ОСШ села Оксановка».**

**Проведен анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности родителей и сотрудников ДО качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:**

**Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых КГУ «ОСШ села Оксановка»**

**- ответ «согласен» - 55,65 %**

**- ответ «полностью согласен»- 28,2%**

**- ответ «не согласен» - 14%**

**- ответ «полностью не согласен» - 6%**