**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов.**

Согласно критериев самооценки был проведен мониторинг оценки удовлетворенности учеников, родителей, сотрудников КГУ «Основная средняя школа села Оксановка».

**Цель анкетирования:**

* оценка качества образовательных услуг, предоставляемых КГУ «Основная средняя школа села Оксановка».
* оценка степени взаимодействия между школой и потребителями услуг.
* определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, учащихся, сотрудников качеством организации и условий труда.
* определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявления сильных и слабых сторон в организации учебного процесса.
* регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся, родителей, сотрудников.

**Целевая аудитория:**

Учащиеся 4,9 –х классов, их родителей, сотрудники КГУ «Основная средняя школа села Оксановка».

**Количество респондентов:**

В ходе анкетирования было опрошено:

* учеников 4, 9 классов -12
* родителей учеников 4, 9 классов – 9
* сотрудников КГУ «ОСШ села Оксановка» -13

1. **Результаты оценки удовлетворенности учеников:**

Анкета для учеников включала 15 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие 12 учеников, оценка каждого критерия согласен, не согласен, полностью согласен, полностью не согласен.

Итоги анкетирования учащихся

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили:

-ответ «согласен» - 80,4%

-ответ «не согласен»- 11,06%

-ответ «полностью согласен»-7,8%

-ответ «полностью не согласен»-0,5%

На вопрос «Люблю и горжусь своей школой» все дали положительный ответ.

Оценки, данные респондентами свидетельствуют о том, что ученики удовлетворены качеством получаемого образования в школе.

**Результаты оценки удовлетворенности родителей учеников 4,9 классов**

Анкета для родителей включала утверждения в разных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения, качество условий обучения, качество управления школой, информирование родителей и обучающихся, по которым родителям необходимо было, проанализировав, указать свою позицию: «согласен», «не согласен», «полностью согласен», «полностью не согласен».

Всего в анкетировании приняли участие 9 родителей учеников 4,9 классов. Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

- ответ «согласен»- 63%

-ответ «не согласен» -12%

-ответ «полностью согласен»-25%

- ответ «полностью не согласен»-0%

На вопрос «Если ли у вас жалобы, комментарии» большинство родителей ответили, что жалоб и комментариев нет.

**Результаты оценки удовлетворенности сотрудников КГУ «ОСШ села Оксановка».**

Анкета для сотрудников включала 15 критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др; которые опрашиваемым нужно было оценить, как «согласен», «не согласен», «полностью не согласен», «полностью согласен».

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

* Ответ «согласен» - 81%
* Ответ «не согласен»- 5,1%
* Ответ «полностью согласен»-14,4
* Ответ «полностью не согласен» - 0%

На вопрос «Есть ли у вас жалобы, комментарии» практически все сотрудники ответили, что жалоб и комментариев нет. Кроме одного сотрудника, которая написала свое предложение в чате.

**Общие итоги мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг КГУ «ОСШ села Оксановка».**

**Проведен анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности учеников, родителей и сотрудников качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:**

**Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых КГУ «ОСШ села Оксановка»**

**- ответ «согласен» - 74,8 %**

**- ответ «полностью согласен»- 15,7%**

**- ответ «не согласен» - 9,4%**

**- ответ «полностью не согласен» - 0,5%**