**Білім беру процесіне қатысушылар мен басқа да респонденттердің сауалнамасы.**

Өзін-өзі бағалау критерийлеріне сәйкес «Оксановка ауылының негізгі орта мектебі» КММ мектепке дейінгі білім берудің ата-аналары мен қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау мониторингі жүргізілді.

**Сауалнама мақсаты:**

• «Оксановка ауылының негізгі орта мектебі» КММ көрсететін білім беру қызметтерінің сапасын бағалау.

• мектеп пен қызметтерді тұтынушылар арасындағы өзара іс-қимыл дәрежесін бағалау.

• білім алушылардың ата-аналарының білім беру процесіне, МДҰ қызметкерлерінің ұйымдастыру сапасына және еңбек жағдайларына қанағаттану деңгейін анықтау.

• ата-аналардың, МДҰ қызметкерлерінің өтініштерін, өтініштерін және ұсыныстарын тіркеу.

**Мақсатты аудитория:**

«Оксановка ауылының негізгі орта мектебі» КММ МДҰ-ның ата-аналары мен қызметкерлері.

**Респонденттер саны:**

Сауалнама барысында:

• ата-аналар - 11

• «Оксановка ауылының НОМ» КММ МДҰ қызметкерлері -1

**Ата-аналардың қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері**

Ата-аналарға арналған сауалнама түрлі салалардағы тұжырымдарды қамтыды: эмоциялық атмосфера, оқыту сапасы, оқыту шарттарының сапасы, мектепті басқару сапасы, ата-аналарды хабардар ету, олар бойынша ата-аналарға талдау жасап, өз ұстанымын көрсету қажет: «келісемін», «келіспеймін», «толық келіспеймін».

Сауалнамаға барлығы 11 ата-ана қатысты. Пайыздық арақатынастағы сауалнаманың қорытындылары осындай:

- «келісемін» жауабы - 78%

- «келіспеймін» жауабы - 11%

- «толық келісемін» деген жауап - 12%

- «толық келіспеймін» деген жауап -0%

«Егер сізде шағымдар мен түсініктемелер бар ма» деген сұраққа ата-аналардың көпшілігі шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді.

**«Оксановка ауылының НОМ» КММ мектепке дейінгі білім берудің** **қызметкерлерінің қанағаттануын бағалау нәтижелері.**

Қызметкерлерге арналған сауалнама қызметтің түрлі учаскелері бойынша 18 өлшемдер мен сұрақтарды қамтыды: жұмыс орнына қанағаттану, жұмыс кезіндегі проблемалар және т.б.; жауап алушылар «келісемін», «келіспеймін», «толығымен келіспеймін», «толығымен келісемін» деп бағалауы тиіс болатын.

Пайыздық арақатынастағы сауалнаманың қорытындылары мынадай:

- «Келісемін» жауабы - 33,3%

- «Келіспеймін» жауабы - 17%

- «Толық келісемін» деген жауап -44,4%

- «Толық келіспеймін» деген жауап - 6%

«Сізде шағымдар, түсініктемелер бар ма» деген сұраққа барлық қызметкерлер шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді.

**«Оксановка ауылының НОМ» КММ білім беру қызметтерінің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын бағалау мониторингінің жалпы қорытындылары.**

**Өңделген ақпараттың нәтижелеріне талдау жүргізілді, ата-аналар мен қызметкерлердің МДҰ-ны ұйымдастыру сапасына және еңбек жағдайларына қанағаттану деңгейін бағалауға және жалпы мынадай қорытындыларға келуге мүмкіндік берді:**

**Респонденттердің басым бөлігі «Оксановка ауылының НОМ» КММ көрсететін білім беру қызметтерінің сапасын бағалады**

**- «келісемін» жауабы - 55,65%**

**- «толық келісемін» жауабы - 28,2%**

**- «келіспеймін» жауабы - 14%**

**- «толық келіспеймін» деген жауап - 6%**

мектепке дейінгі білім берудің сауалнамасының қорытындылары