**Білім беру процесіне қатысушылар мен басқа да респонденттердің сауалнамасы.**

Өзін-өзі бағалау критерийлеріне сәйкес оқушылардың, ата-аналардың, «Оксановка ауылының негізгі орта мектебі» КММ қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау мониторингі жүргізілді.

**Сауалнама мақсаты:**

• «Оксановка ауылының негізгі орта мектебі» КММ көрсететін білім беру қызметтерінің сапасын бағалау.

• мектеп пен қызметтерді тұтынушылар арасындағы өзара іс-қимыл дәрежесін бағалау.

• білім алушылардың ата-аналарының, оқушылардың, қызметкерлердің білім беру процесіне қанағаттану деңгейін және еңбек жағдайларын анықтау.

• білім алушылардың оқыту сапасына қанағаттану деңгейін анықтау, сондай-ақ оқу процесін ұйымдастырудағы күшті және әлсіз жақтарын анықтау.

• білім алушылардың, ата-аналардың, қызметкерлердің өтініштерін, өтініштерін және ұсыныстарын тіркеу.

**Мақсатты аудитория:**

4,9 сынып оқушылары, олардың ата-аналары, «Оксановка ауылының негізгі орта мектебі» КММ қызметкерлері.

**Респонденттер саны:**

Сауалнама барысында:

• 4, 9 сынып оқушылары - 12

• 4, 9 сынып оқушыларының ата-аналары - 9

• «Оксановка ауылының НОМ» КММ қызметкерлері -13

1. **Оқушылардың қанағаттануын бағалау нәтижелері:**

Оқушыларға арналған сауалнама бағалаудың 15 критерийін қамтыды, сауалнамаға барлығы 12 оқушы қатысты, әрбір критерийдің бағасы келіседі, келіспейді, толығымен келіседі, толығымен келіспейді.

**Оқушыларды сауалнама қорытындылары**

Респонденттердің 100% -ы барлық критерийлер бойынша орта есеппен:

- «келісемін» жауабы - 80,4%

- «келіспеймін» жауабы - 11,06%

- «толық келісемін» деген жауап -7,8%

- «толық келіспеймін» деген жауап -0,5%

«Мектебімді жақсы көремін және мақтан тұтамын» деген сұраққа барлығы оң жауап берді.

Респонденттердің берген бағалары оқушылардың мектептегі білім сапасына қанағаттанатынын көрсетеді.

**4,9 сынып оқушыларының ата-аналарының қанағаттануын бағалау нәтижелері**

Ата-аналарға арналған сауалнама түрлі салалардағы тұжырымдарды қамтыды: эмоциялық атмосфера, оқыту сапасы, оқыту шарттарының сапасы, мектепті басқару сапасы, ата-аналарға және ата-аналарға талдау жасап, өз ұстанымын көрсету қажет болған оқушыларға: «келісемін», «келіспеймін», «толық келіспеймін»

Сауалнамаға 4,9 сынып оқушыларының 9 ата-анасы қатысты.

Пайыздық арақатынастағы пікіртерімнің қорытындылары мынадай:

- «келісемін» жауабы - 63%

- «келіспеймін» жауабы - 12%

- «толық келісемін» деген жауап - 25%

- «толық келіспеймін» деген жауап -0%

«Егер сізде шағымдар мен түсініктемелер бар ма» деген сұраққа ата-аналардың көпшілігі шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді.

**«Оксановка ауылының НОМ» КММ қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері.**

Қызметкерлерге арналған сауалнама қызметтің түрлі учаскелері бойынша 15 өлшемдер мен сұрақтарды қамтыды: жұмыс орнына қанағаттану, жұмыс кезіндегі проблемалар және т.б.; жауап алушылар «келісемін», «келіспеймін», «толығымен келіспеймін», «толығымен келісемін» деп бағалауы тиіс болатын.

Пайыздық арақатынастағы сауалнама қорытындылары осындай:

- «Келісемін» жауабы - 81%

- «Келіспеймін» жауабы - 5,1%

- «Толық келісемін» деген жауап -14,4

- «Толық келіспеймін» деген жауап - 0%

«Сізде шағымдар, түсініктемелер бар ма» деген сұраққа барлық қызметкерлер дерлік шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді. Өз ұсынысын чатта жазған бір қызметкерден басқа.

**«Оксановка ауылының НОМ» КММ білім беру қызметтерінің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын бағалау мониторингінің жалпы қорытындылары.**

**Өңделген ақпараттың нәтижелеріне талдау жүргізілді, оқушылардың, ата-аналардың және қызметкерлердің еңбек жағдайларын ұйымдастыру сапасына қанағаттану деңгейін бағалауға және жалпы мынадай қорытындыларға келуге мүмкіндік берді:**

**Респонденттердің басым бөлігі «Оксановка ауылының НОМ» КММ көрсететін білім беру қызметтерінің сапасын бағалады**

- «келісемін» жауабы - 74,8%

- «толық келісемін» жауабы - 15,7%

- «келіспеймін» жауабы - 9,4%

- «толық келіспеймін» деген жауап - 0,5%